

CONSORCIO

POR LA

INTEGRIDAD

EN EL SECTOR

DEL AGUA



**INTEGRITY MANAGEMENT
FOR SUSTAINABLE WATER
SERVICES**

Stockholm, August 26th 2018

WIN Water Integrity Network **SIWI** **cewas**

In collaboration with



CONSORCIO

POR LA

INTEGRIDAD

EN EL SECTOR

DEL AGUA



WIN Water
Integrity
Network

SIWI

cewas

Consortium's aim

Support key actors in the water sector in
embedding integrity management tools
in their organizations

Water Integrity

Refers to honest, transparent, accountable and inclusive decision-making by water stakeholders, aiming for equity and sustainability in water management.

TRANSPARENCY

Strengthen 'right to information' laws and processes

Research extent of corruption and social and economic damage

ACCOUNTABILITY

Clarify lines of responsibility in governance and funding systems

Build sector capacity to deliver on human rights and SDG targets

PARTICIPATION

Balance stakeholder interests in policy-making and legislation

Ensure places at table for civil society, private sector and excluded groups

ANTI-CORRUPTION

Strengthen role of regulators and justice systems

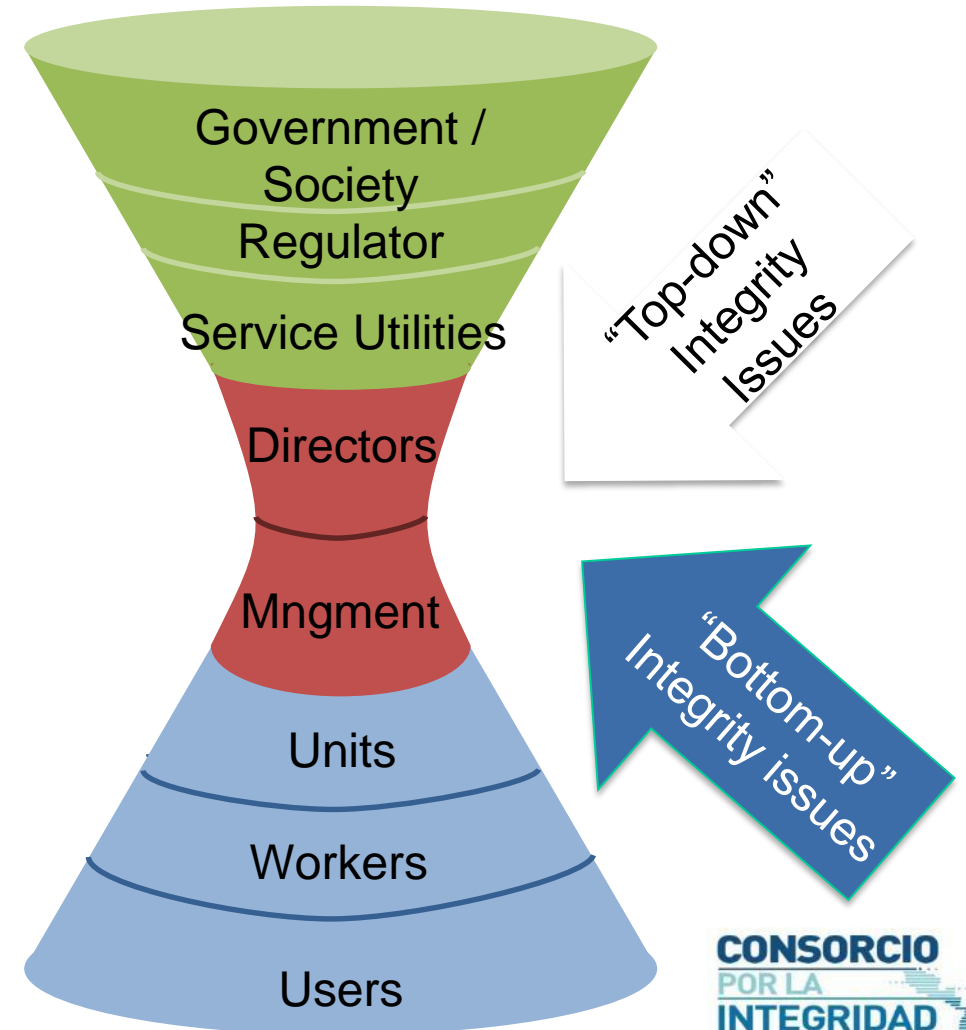
Legislate to make participation and transparency mandatory

The bottleneck is in the management

Management acts as a link between the **policy** and the **users**. This is where the questions of top-down and bottom-up integrity meet.

Directors and the **management** are the operational heart of the organization.

Objective: Leverage on these aspects to start a change management process!



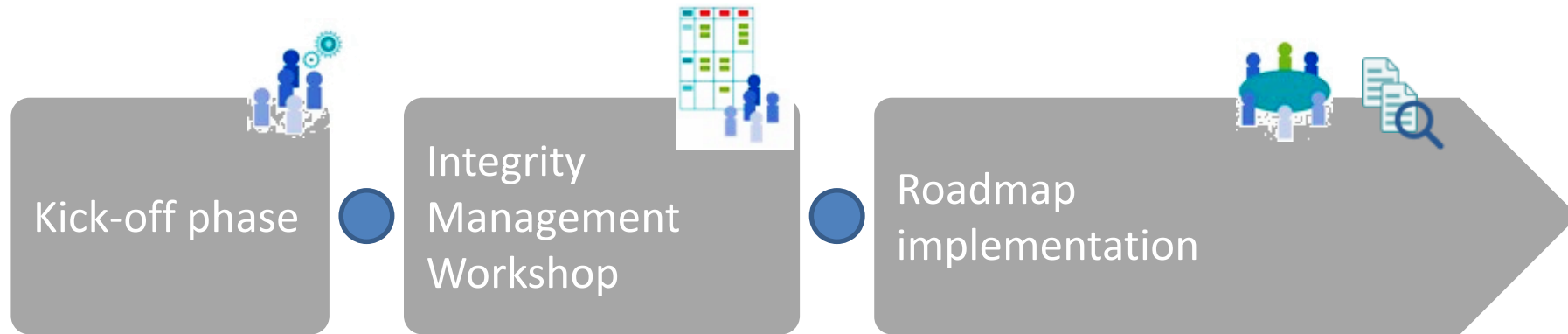
Scope of integrity management

The Integrity Management Toolbox focuses on improving the **economic performance** and service of organisations in the water sector by **optimising their business model** through an integrity change process.

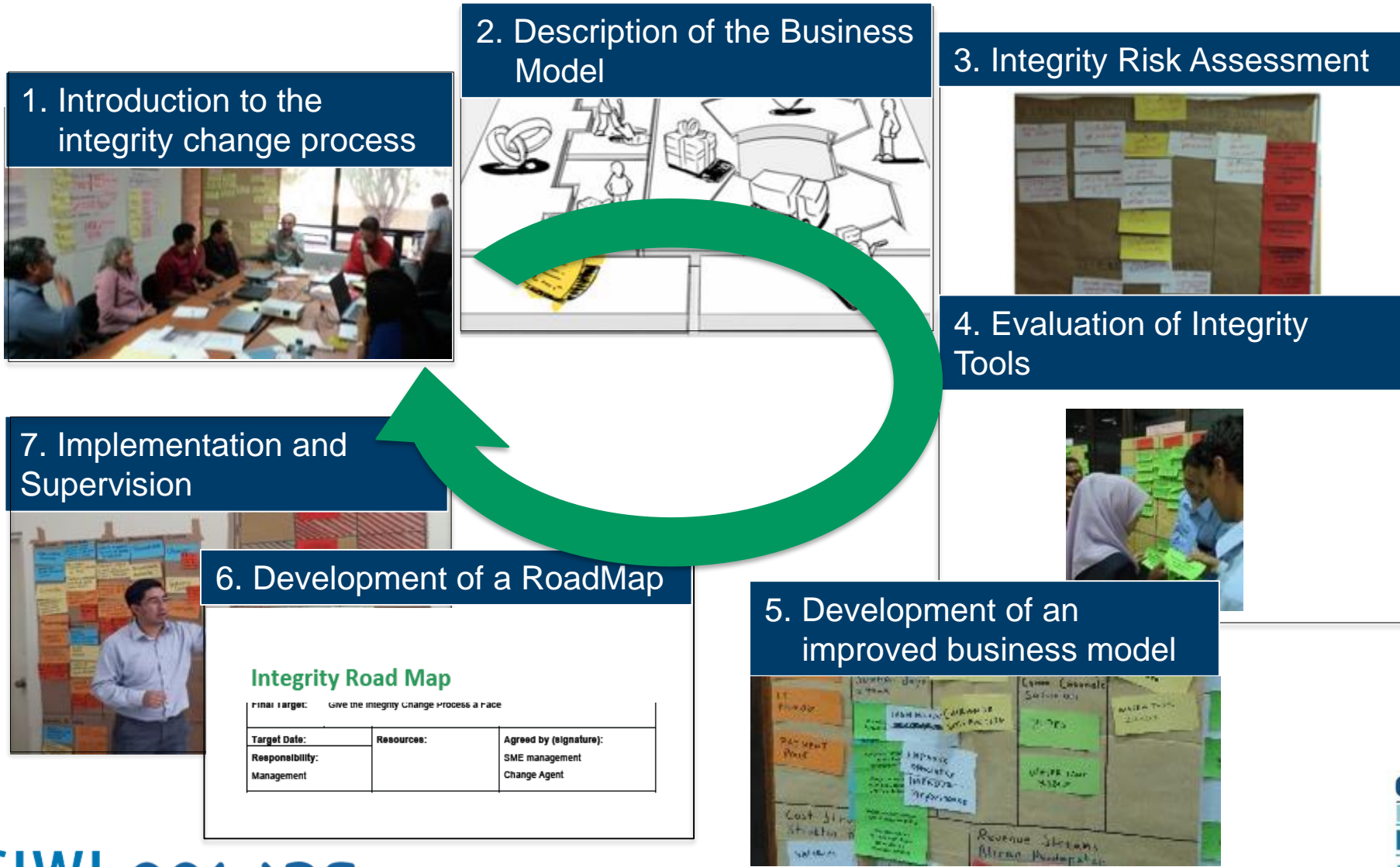


Integrity Management Toolbox

The integrity change process entails the following steps:



Integrity Management Toolbox (IMT)



Integrity Road Map

Final target: Give the integrity change process a face

Target Date:	Resources:	Agreed by (signature):
Responsibility: Management		SME management Change Agent

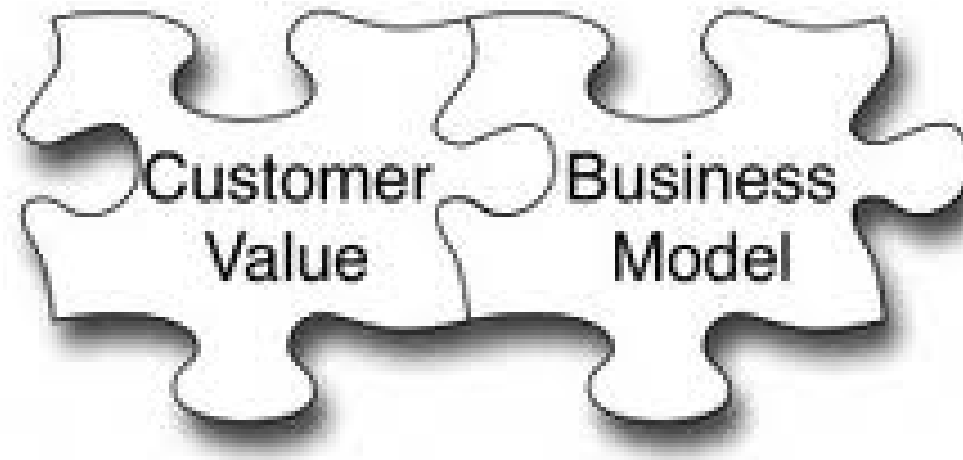
Welcome to Macondo!

Macondo Water Utility (MWU)

- Created in 1994 to manage water and sanitation services in Macondo
- Agreement with the municipality to provide services to the city's population (675,000 inhabitants).
- 85,000 registered home connections (standard tariff), offices and businesses
- 12,000 connections in disadvantaged areas (subsidised tariffs)
- It provides services to industrial customers with high consumption tariffs that are individually negotiated
- It is regulated by the National Water Authority
- It receives funds from the municipality to cover production, personnel and maintenance costs
- The Continental Development Bank has provided \$15 million in loans to expand its services.
- 500 staff members
- External service providers for sewer system maintenance and minor assignments

Business Model

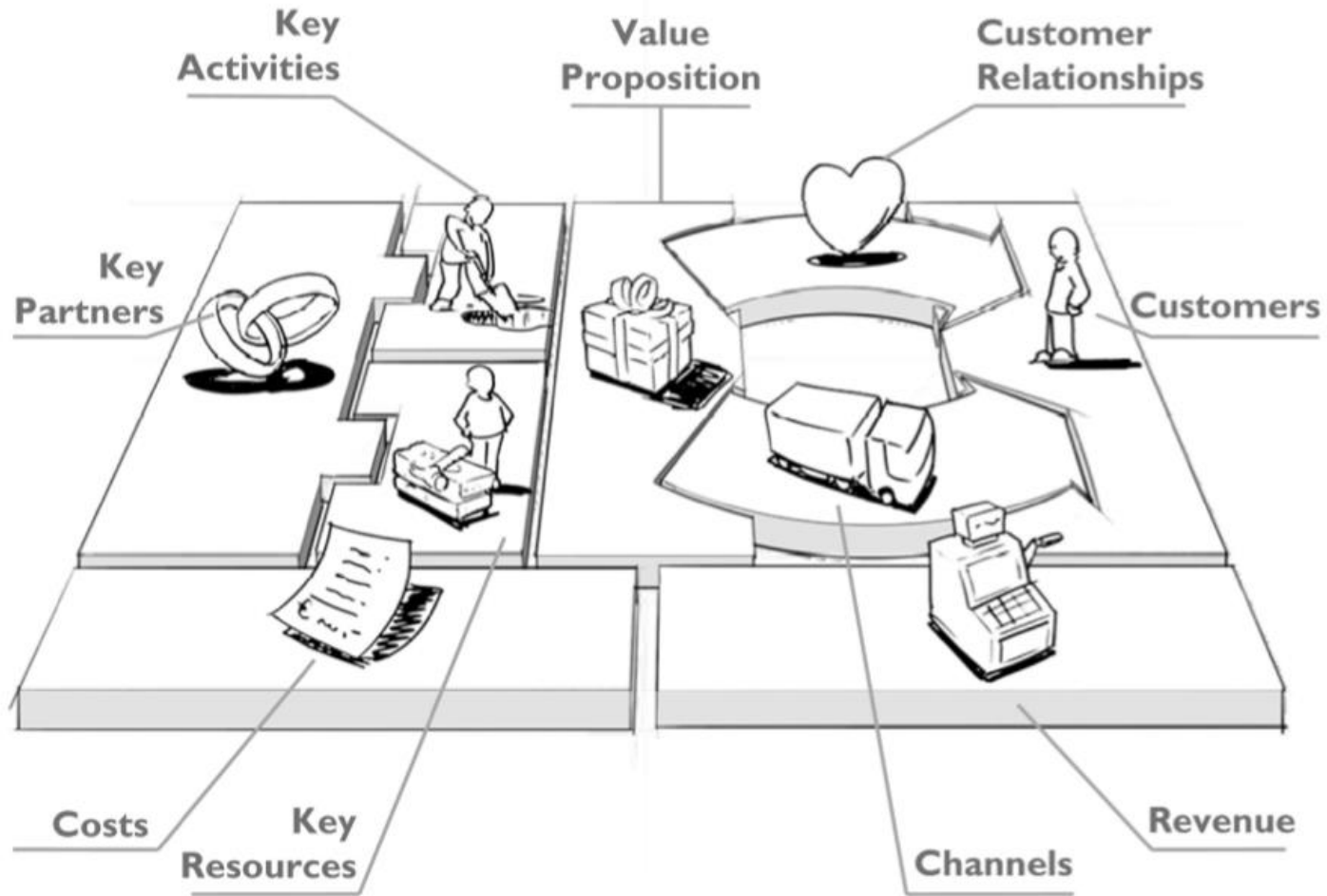
A business model is a tool that describes the rationale of how an organisation creates, delivers and captures value:



Source: Osterwalder/Pigneur 2010

Business Model

Entrepreneurial tool that allows to describe, design, challenge and invent a business model



Integrity Risks and bad Practices



Analyzing the risks list / identifying new ones

Scoring sheet para instituciones que no prestan servicios de AyS directamente

Gestión de adquisiciones y contratos

Gestión de recursos humanos

Gestión de información

Gestión de riesgos

Gestión de transparencia

Gestión de integridad

Gestión de ética

Gestión de sostenibilidad

Gestión de medio ambiente

Gestión de seguridad

Gestión de calidad

Gestión de innovación

Gestión de gobernanza

Gestión de relaciones públicas

Gestión de comunicación

Gestión de marketing

Gestión de operaciones

Gestión de logística

Gestión de finanzas

Gestión de impuestos

Gestión de legal

Gestión de compliance

Gestión de privacidad

Gestión de datos

Gestión de tecnología

Gestión de sistemas de información

Gestión de redes de telecomunicaciones

Gestión de energía

Gestión de recursos naturales

Gestión de patrimonio

Gestión de cultura

Gestión de deporte

Gestión de turismo

Gestión de comercio exterior

Gestión de relaciones internacionales

Gestión de cooperación internacional

Gestión de alianzas estratégicas

Gestión de emprendimiento

Gestión de innovación social

Gestión de impacto social

Gestión de responsabilidad social corporativa

Gestión de ciudadanía

Gestión de participación ciudadana

Gestión de transparencia

Gestión de integridad

Gestión de ética

Gestión de sostenibilidad

Gestión de medio ambiente

Gestión de seguridad

Gestión de calidad

Gestión de innovación

Gestión de gobernanza

Gestión de relaciones públicas

Gestión de comunicación

Gestión de marketing

Gestión de operaciones

Gestión de logística

Gestión de finanzas

Gestión de impuestos

Gestión de legal

Gestión de compliance

Gestión de privacidad

Gestión de datos

Gestión de tecnología

Gestión de sistemas de información

Gestión de redes de telecomunicaciones

Gestión de energía

Gestión de recursos naturales

Gestión de patrimonio

Gestión de cultura

Gestión de deporte

Gestión de turismo

Gestión de comercio exterior

Gestión de relaciones internacionales

Gestión de cooperación internacional

Gestión de alianzas estratégicas

Gestión de emprendimiento

Gestión de innovación social

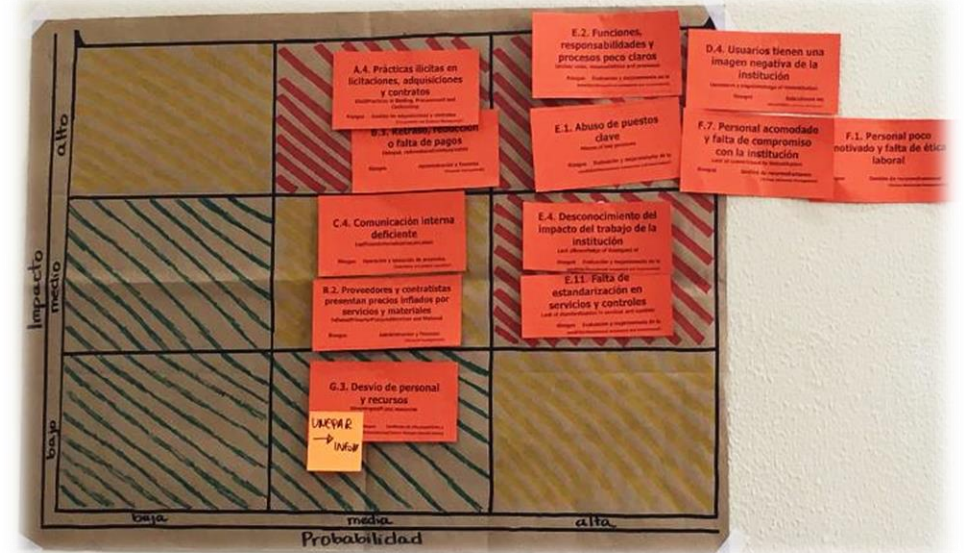
Gestión de impacto social

Gestión de responsabilidad social corporativa

Gestión de ciudadanía

Gestión de participación ciudadana

Ranking most relevant risks



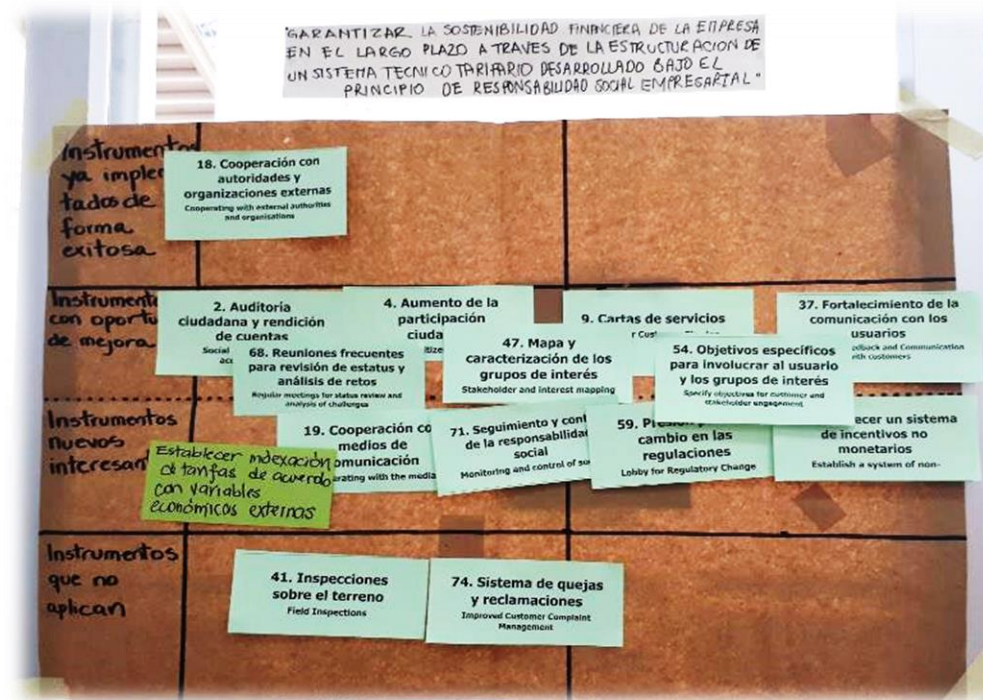
Prioritization based on likelihood and impact

INTEGRITY TOOLS

Analysis of suggested tools



Tools are divided into different categories (successfully implemented; with improvement opportunity; new and interesting; tools that do not apply to the context)



ROADMAP



Identification of a roadmap with clear guidelines, human and financial resources needed

Integrity Management Toolbox applications

8 water utilities in
Kenia 2013-2014

SMEs in water
sector Zambia
2014

Water service
providers
Indonesia 2014

Small enterprises
in Perú, Vietnam
and Uganda 2014

Public water
providers in
Costa Rica 2015

Water Utility in
Namibia 2015

Community water
systems Caritas,
Kenia 2015

Gestión de
proyectos de
ONGs del sector
del agua, Kenia
2015

ANDA, EI
Salvador 2015

Water Basin
Organization,
Indonesia 2016

Water providers
Laos, 2016

Municipalities in
Albania, 2016

INFOM,
Guatemala 2017

ERSAPS,
Regulator
Honduras 2017

EPMAPS-Agua
de Quito, water
utility Ecuador
2017



Type of Tools

Internal
Regulation

Communication
with water
Users

HR
management

Procurement

Project
Implementation

Finance
Management

CONSORCIO
POR LA
INTEGRIDAD
EN EL SECTOR
DEL AGUA



Thank you!